

Algemene Voorwaarden - Bugcrushers (Divisie van GIA Cataro NV)

1. Inleiding

Naar aanleiding van onze analyse en het plaatsbezoek bezorgen wij u geheel vrijblijvend onze offerte. Alle prijzen zijn exclusief btw. Bugcrushers staat al meer dan acht jaar in voor professionele ongediertebeheersing en aanverwante diensten. Wij streven ernaar elke klant een veilige, hygiënische en aangename leef- en werkomgeving te bieden. Het ondertekende dubbel van de offerte geldt als contract en bevestigt uw akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Waarborg & Service

Wij garanderen een stabiel en doeltreffend ongediertebeheersingsplan, op voorwaarde dat alle afspraken en aanbevelingen correct worden opgevolgd. Bij noodoproepen voorzien wij een 24/7-interventieservice (interventies buiten de werkuren worden aangerekend volgens regietarief).

3. Verantwoordelijkheden van de Klant

De klant staat in voor: ononderbroken toegang tot alle ruimtes waar werken moeten worden uitgevoerd; tijdige opvolging van aanbevelingen; het melden van sluitingsdagen of vakantieperiodes. Niet gemelde afwezigheden worden gefactureerd aan het forfaitair tarief.

4. Preventie Muizen en Ratten

Lokazen worden discreet geplaatst, genummerd en opgenomen in het grondplan. Ze zijn beveiligd met een sleutel zodat onbevoegden geen toegang hebben. Na elk bezoek wordt een rapport opgesteld met bevindingen en aanbevelingen.

5. PestScan - Online Rapportageplatform

Alle controlepunten worden voorzien van barcodes en digitaal geregistreerd. U krijgt beveiligde online toegang tot uw volledige ongediertebeheersingsplan. Interventies, aanbevelingen en rapporten zijn 24/7 raadpleegbaar.

6. Uitvoeringstermijnen & Werkuren

Onze prijzen zijn gebaseerd op uitvoering tijdens de normale werkuren (07:30-17:00). Interventies buiten deze uren worden aangerekend volgens regietarief.

7. Contractvoorwaarden

Aanvang van de werkzaamheden: De werken starten na schriftelijke goedkeuring van de offerte. Duur van

Algemene Voorwaarden - Bugcrushers (Divisie van GIA Cataro NV)

het contract: minimum 1 jaar, automatische jaarlijkse verlenging tenzij opzeg per aangetekend schrijven minstens 3 maanden voor de vervaldatum. Bij voortijdige beëindiging wordt een afkoopsom van 50% van het jaarcontract aangerekend. Geldigheid van de offerte: prijzen gelden enkel bij uitvoering van het volledige pakket. Klachten: binnen 48 uur na uitvoering schriftelijk melden. Aanbevelingen: niet-opgevolgde aanbevelingen kunnen aanleiding geven tot extra interventies. Indexatie: prijzen kunnen worden aangepast volgens toegestane indexering.

8. Betalingsvoorwaarden

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen. Bij laattijdige betaling wordt van rechtswege een interest van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 15% (min. EUR50) aangerekend. Bij wanbetaling worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en kan Bugcrushers verdere prestaties opschorten.

9. Afspraken & Afwezigheid

Indien een ingeplande behandeling niet kan doorgaan door toedoen van de klant, wordt deze volledig aangerekend.

10. Rapportering

Na elke interventie wordt een rapport opgesteld dat door beide partijen wordt goedgekeurd. Dit rapport geldt als momentopname.

11. Aansprakelijkheid

Bugcrushers is niet aansprakelijk voor schade, behalve in geval van eigen bedrog. Ook niet voor fouten van aangestelden of onderaannemers, zelfs bij zware fouten.

12. Geschillen

Geschillen moeten binnen 7 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven worden gemeld. Belgisch recht is van toepassing. Voor consumenten geldt de rechtbank van de woonplaats; voor professionele klanten de rechtbanken van Gent.

13. Contact

Bugcrushers - Wiedauwkaai 52A, 9000 Gent. Tel. 0800 16 016. E-mail: info@bugcrushers.be.